

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Изготовитель, фирма **"KITURAMI BOILER"**, предоставляет гарантию на отопительный котел в течение одного года со дня приобретения котла. В настоящем паспорте на гарантийных талонах, продавец обязан заверить печатью своей организации дату продажи котла.
2. Если в течение срока гарантии продукция окажется дефектной, изготовитель обязуется через дилера, продавшего котел, бесплатно предоставить покупателю любую вышедшую из строя деталь, узел, а при технической необходимости полностью заменить котел.
3. Условия гарантии утрачивают свою силу, если отсутствует техническое обоснование по выбору тепловой мощности котла и рабочий проект котельной, или эти документы выполнены с грубыми нарушениями, повлекшими к отказам в эксплуатации или дефектам элементов котла.
4. Условия гарантии утрачивают свою силу в ниже перечисленных случаях:
  - Монтаж и пуск котла выполнены с нарушением требований рабочего проекта котельной и настоящего паспорта.
  - Эксплуатация котла и содержание помещения, где установлен котел, осуществлялись с нарушениями требований рабочего проекта и настоящего паспорта.
  - Котел эксплуатируется без подключения к контуру защитного заземления, либо подключение было выполнено с нарушениями требований действующих Правил ПУЭ ("Правила Устройства Электроустановок") и ГОСТ Р 50571.10-96 "Заземляющие устройства и защитные проводники".
  - Монтажные и пуско-наладочные работы выполнялись без участия монтажной организации, имеющей лицензию на выполнение такого рода работ.
  - Ремонтные и профилактические работы выполнялись без участия организации, имеющей лицензию на выполнение такого рода работ.
  - Произведено самовольное изменение конструкции (деталей, узлов или автоматики) котла, владельцем котла, или исполнителем работ.
  - Отказ работы котла, вызванный нарушением правил транспортировки, хранения или небрежного обращения.
  - Отказ работы детали, рабочего узла или теплообменника, при вводе в эксплуатацию, или при эксплуатации котла, при этом характер такого отказа является следствием:
    - 1) отклонения от действующих стандартов параметров электропитания (высокое или низкое напряжение, скачки напряжения и частоты тока и т.п.), и отсутствует стабилизирующее устройство на линии электропитания котла;
    - 2) неспособностью стабилизирующего устройства обеспечить защиту электрической части котла и циркуляционного насоса от сверх нормативных отклонений параметров электропитания;
    - 3) несоответствия схемы электропитания котла разработкам электрической части проекта котельной и указаниям настоящего паспорта, по обеспечению электропитания котла;
    - 4) отклонения эксплуатационных параметров (удельная теплота сгорания, содержание вредных веществ, вязкость и т.п.) от действующих стандартов используемого топлива (природный газ, сжиженный углеводородный газ, дизельное или твердое топливо);
    - 5) нарушения требований рабочего проекта котельной и указаний настоящего паспорта, связанные с отклонениями технических параметров (давление, расход в единицу времени и т.п.) и с неправильным монтажом системы подачи используемого топлива (природный газ, сжиженный углеводородный газ, дизельное или твердое топливо);
    - 6) нарушения требований рабочего проекта котельной и указаний настоящего паспорта по монтажу тракта выхода продуктов сгорания в атмосферу (сечение, высота, теплоизоляция, оголовки дымохода, качество поверхности и

- конструктивное исполнение канала дымохода, и т.п.);
- 7) отсутствия приточной и вытяжной вентиляции, или такая вентиляция выполнена с нарушениями рабочего проекта котельной, требований и указаний настоящего паспорта;
  - 8) примененного некачественного теплоносителя для системы отопления. Теплоноситель имеет вредные химические вещества, содержит твердые взвеси различного характера и консистенции, его температура парообразования ниже 100°C;
  - 9) отсутствия на входе теплоносителя в котел перед насосом сетчатого фильтра, или технические параметры такого фильтра отличаются от требований рабочего проекта котельной;
  - 10) применения некачественной воды, питающей контур горячего водоснабжения котла. Вода имеет повышенную концентрацию вредных химических веществ, содержит твердые взвеси различного характера и консистенции, или отсутствует защита, обеспечивающая нормативное качество этой воды по ГОСТ Р 51232-98 "Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля качества";
  - 11) отсутствия группы безопасности (предохранительный клапан, воздушный автоматический клапан), установленной рядом с котлом на подающем трубопроводе системы отопления. Группа безопасности должна обеспечить защиту от сверхнормативного превышения рабочего давления теплоносителя и удаления воздуха из системы отопления, или имеющаяся группа безопасности не обеспечивает такую защиту;
  - 12) отсутствия расширительного бака (открытого или закрытого типа), который должен обеспечивать защиту от разницы давления, возникающей от прироста объема воды при ее нагревании, или имеющийся расширительный бак не обеспечивает такую защиту;
  - 13) отсутствия группы безопасности (предохранительный клапан, воздушный автоматический клапан, компенсатор прироста объема воды), установленной на трубопроводе горячего водоснабжения рядом с котлом, которая должна обеспечить защиту от превышения давления, или имеющаяся группа безопасности не обеспечивает такую защиту;
  - 14) открытия крана подпитки водой контура отопления котла, при давлении этой воды в магистральном водопроводе более 3,0 кг/см<sup>2</sup>;
  - 15) отсутствия редуцирования давления воды от 3,5 кг/см<sup>2</sup> до 0,7 кг/см<sup>2</sup>, поступающей в контур горячего водоснабжения котла из магистрального водопровода, или существующий редуктор не обеспечивает редуцирование указанного диапазона давления.
- Деформация теплообменника является следствием нарушения технологии заполнения теплоносителя в котел и систему отопления, или в следствие нарушений требований настоящего паспорта по безопасной эксплуатации котла.
  - Отказ работы котла связан с нарушением условий безопасной эксплуатации котла после выполнения ниже перечисленных работ:
    - 1) ремонт системы отопления или системы горячего водоснабжения;
    - 2) изменение конструкции системы отопления или системы горячего водоснабжения;
    - 3) самовольное выполнение настройки и регулировки запорной арматуры, других аксессуаров, которые обеспечивают безопасность эксплуатации котла и не предназначены для управления режимами эксплуатации котла;
    - 4) ремонтно-восстановительные работы электроснабжения объекта, от которого электропитание поступает на котел;
    - 5) ремонтно-восстановительные работы на линии подачи топлива для котла;
    - 6) конструктивные изменения помещения котельной, ее приточной и вытяжной вентиляции, или конструктивные изменения помещения, обеспечивающие приток воздуха в котел, или изменения в тракте вывода продуктов сгорания в атмосферу.
5. Условия гарантии утрачивают свою силу, при образовании дефектов котла, вызванных стихийными бедствиями, злонамеренными действиями, пожарами и т.п.